



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



Bureau Veritas Certificación, certifica que el sistema de información evaluado, todos ellos de categoría Media y los servicios que se relacionan, de:

ALCALABC SERVICIOS Y PROCESOS, S.A.

CIF: A85570844

CL PEDRO HEREDIA, 17 - 28028 - MADRID - ESPAÑA

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, según se detalla en el correspondiente Informe de Auditoría de 04-10-2024

SISTEMA DE INFORMACIÓN QUE DA SOPORTE A LOS SERVICIOS DE: CONSULTORÍA EN LA IMPLANTACIÓN, EJECUCIÓN, SUPERVISIÓN, CONTROL Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD EN EL ÁMBITO DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE. SERVICIOS DE CONTACT CENTER. IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS. CONFORME A LA DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD REV- 04.

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total Medidas
MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	62

Número del certificado: ES149578 - 1
 Fecha Inicial de Certificación: 28-11-2024
 Fecha de concesión del certificado: 28-11-2024
 Fecha de expiración: 28-11-2026
 Emitido en Madrid el día: 28-11-2024

Mónica Botas
Directora de Certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España

